

I principi guida della salute e sicurezza Intelligente

Quando la salute e sicurezza è intelligente? QUANDO FUNZIONA!

Ecco i 4 principi guida che sono alla base di un approccio intelligente alla salute e sicurezza.



1. La salute e sicurezza è un processo complesso

Ossia è un processo in cui l'esistenza di procedure ben fatte è una condizione necessaria ma non sufficiente affinché il processo sia efficace. La sua complessità deriva dalla necessità di **connettere**:

- le procedure alla **modifica dei comportamenti reali** agiti dalle persone quotidianamente
- il processo di salute e sicurezza agli **altri processi organizzativi che generano valore per il cliente**

È un processo complesso perché generare cambiamento comportamentale e integrare lo sviluppo organizzativo alla creazione di un ambiente fisicamente e psicologicamente sicuro richiede un approccio evolutivo, partecipativo, sperimentale.

2. Il cambiamento comportamentale necessita di un ambiente motivante

Affinché le persone adottino comportamenti che garantiscono la propria sicurezza non è sufficiente che i comportamenti richiesti risultino palesemente e razionalmente sensati. Non vi può essere modifica del comportamentale se non c'è motivazione al cambiamento. È per questo che creare processi di salute e sicurezza efficaci non può prescindere dalla creazione di **“un contesto motivante”** ossia un ambiente in cui le persone:

- ✓ percepiscono il **valore che generano con i propri comportamenti** in un'ottica sociale
- ✓ hanno la possibilità di **contribuire attivamente alla modifica dei processi** in cui lavorano

3. L'efficacia del processo di salute e sicurezza dipende dalla capacità di sviluppare in relazione al processo del cliente

Più le organizzazioni sono strutturate secondo un modello gerarchico e funzionale (la classica piramide degli organigrammi) maggiori sono le contraddizioni e i conflitti che si generano. Ecco allora che gli obblighi di legge sulla salute e sicurezza si scontrano con le esigenze dei processi primari di valore dell'organizzazione: produttività e velocità VS sicurezza. Gestire queste tensioni è possibile solo con una **visione olistica dell'organizzazione in cui lo sviluppo del processo di salute e sicurezza è considerato una variabile dei processi di valore e**, viceversa, un ambiente sano e sicuro è connesso a processi organizzativi sani e sostenibili.

4. La capacità di esercitare una leadership orizzontale determina la qualità del processo di salute e sicurezza

Affinché la salute e sicurezza sia sviluppata in modo sostenibile ed efficace, ossia favorendo la modifica dei comportamenti lavorativi e l'integrazione con il processo del cliente, è necessario che le figure chiave del sistema, in primis l'**RSPP**, siano in grado di **esercitare una leadership orizzontale**. Ossia una leadership che non guida le persone ma **processi entro cui le persone possono** attivarsi affinché: sia stimolata la **self-leadership** dei singoli; sia governata la complessità organizzativa con un **approccio sperimentale ed evolutivo** che esca dagli schemi gerarchico-funzionali; sia creata una **permanente infrastruttura di sviluppo** del sistema di salute e sicurezza in ottica co-generativa.

Erika Nemmo – Imo Italia

Segui gli articoli che saranno pubblicati periodicamente per sapere:

- ✓ Cosa c'entra il tema dello sviluppo organizzativo con quello della salute e sicurezza?
- ✓ Quali sono le competenze necessarie a sviluppare un sistema di salute e sicurezza intelligenti?
- ✓ Cosa è una infrastruttura di sviluppo?
- ✓ Cosa si intende per approccio evolutivo, partecipato e sperimentale?