I 4 principi guida di Salute & Sicurezza in prospettiva sistemico-evolutiva



1. La salute e sicurezza è un processo sistemico e complesso

Un processo è qualcosa che accade nella vita di una organizzazione, in cui l'esistenza di procedure, cioè prescrizioni ben fatte è una condizione necessaria, ma non sufficiente affinché il processo sia efficace.

Per essere un processo efficace deve connettere:

- le procedure alla modifica dei comportamenti reali agiti dalle persone quotidianamente;
- salute e sicurezza agli altri processi dell'organizzazione che generano valore per il cliente.

È un processo complesso perché attivare un cambiamento comportamentale e generare un ambiente fisicamente e psicologicamente sicuro richiede un approccio evolutivo, sistemico e partecipativo.

2. Il cambiamento comportamentale necessita di un ambiente motivante

Affinché le persone adottino comportamenti che garantiscono la propria sicurezza, non è sufficiente che i comportamenti richiesti risultino palesemente e razionalmente sensati. Non vi può essere modifica del comportamento se non c'è motivazione al cambiamento. È per questo che creare processi di salute e sicurezza efficaci non può prescindere dalla creazione di "un contesto motivante" ossia un ambiente in cui le persone:

- percepiscono il valore che generano con i propri comportamenti in un'ottica sociale
- hanno la possibilità di contribuire attivamente alla modifica dei processi in cui lavorano

3. L'efficacia del processo di salute e sicurezza dipende dalla capacità di svilupparlo in relazione al processo del cliente

Più le organizzazioni sono strutturate secondo un modello gerarchico e funzionale (la classica piramide degli organigrammi) maggiori sono le contraddizioni e i conflitti che si generano. Ecco allora che gli obblighi di legge sulla salute e sicurezza si scontrano con le esigenze dei processi primari di valore dell'organizzazione: produttività e velocità *VS* sicurezza.
Gestire queste tensioni è possibile solo con una visione olistica dell'organizzazione in cui lo sviluppo del processo di Salute e Sicurezza è considerato una variabile dei processi di valore e, viceversa, un ambiente sano e sicuro è connesso a processi organizzativi sani e sostenibili.

4. La capacità di esercitare una leadership orizzontale determina la qualità del processo di salute e sicurezza

Affinché Salute e Sicurezza sia sviluppata in modo sostenibile ed efficace, ossia favorendo la modifica dei comportamenti lavorativi e l'integrazione con il processo del cliente, è necessario che le figure chiave di questo processo, in primis l'RSPP, siano in grado di esercitare una leadership innovativa: la leadership orizzontale che non guida persone ma processi entro cui le persone possono attivarsi affinché sia stimolata la self-leadership dei singoli, sia governata la complessità organizzativa con un approccio sperimentale ed evolutivo che esca dagli schemi gerarchico-funzionali, sia creata una permanente infrastruttura di sviluppo del processo di Salute e Sicurezza in ottica co-generativa.