

*Eine klare und faire Gesprächsführung ist eine entscheidende Komponente in der Umsetzung ihres Führungsverständnisses. Als Führungskraft haben Sie die Aufgabe zu steuern, wenn nötig zu intervenieren, Ihre Visionen zu vermitteln und Mitarbeitende in der Umsetzung Ihres nächsten Entwicklungsschrittes zu unterstützen.*

*Der Kurs vermittelt Ihnen Modelle und Methoden für die häufigsten führungsrelevanten Gesprächssituationen. Sie trainieren und reflektieren, wie Sie einem Gespräch eine klare Struktur geben können, den roten Faden behalten und einen klaren und verbindlichen Abschluss erreichen.*

### **Inhalte**

- Refresher Grundlagenmodelle der Kommunikation
- Wahrnehmung und Konstruktion von Wirklichkeit
- Fragetechniken
- Verhandlungstechnik nach Harvard
- Gesprächsarten (Kritikgespräche, Konfliktgespräche, Rekrutierungsgespräche, Schlechte-Nachricht-Gespräche, Personalentwicklungsgespräche)

### **Vorgehensweise**

Gemeinsam suchen wir nach Ansätzen und Möglichkeiten, ein Gespräch klar und fair zu gestalten, sodass Ihr Gegenüber Ihre Ideen, Visionen, Entscheide und Vorschläge nachvollziehen kann.

Dabei arbeiten wir mit konkreten Fallbeispielen, welche Sie in den Kurs mitbringen und zur Verfügung stellen. Aktive Trainingseinheiten und Feedbackrunden, verbunden mit methodischen und theoretischen Inputs haben das Ziel, ein vertrauensvolles, Konsequenz freies Umfeld zu schaffen. Dieses gibt Ihnen die Möglichkeit ihre eigenen Kompetenzen zu erweitern und zu reflektieren.

### **Zielgruppe**

Die Schulung richtet sich an Unternehmer/innen, Mitgliedern von Geschäftsleitungen, sowie weitere Führungsverantwortlichen.

### **Voraussetzungen**

Sie verfügen über grundlegende Kenntnisse von Kommunikationsmodellen.

### **Anzahl Teilnehmende**

8 -10 Teilnehmende

### **Dauer**

2 x 2 Tage  
09.00 - 17.00 Uhr

### **Ort**

Inhouse für Organisationen (Seminarort Ihrer Wahl)  
oder  
IMO Switzerland, Bündtstrasse 11, CH-9053 Teufen

### **Kosten**

- CHF 1400.- / Person (inklusive Unterlagen und Pausenverpflegung) bei Durchführung bei IMO Switzerland in Teufen
- Als Inhouse Veranstaltung definieren wir die Konditionen gemeinsam.

Nehmen Sie telefonisch oder per Mail mit uns Kontakt auf. Gerne besprechen wir mit Ihnen Ihre Wünsche und Bedürfnisse, sodass wir das Design der Schulung präzise danach ausrichten können.